Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 5602790

ACTA: Socialización Talento Humano

FECHA: 10 abril 2026

NOMBRE DEL ACTA: Resolución de controversias "las emociones"

OBJETIVO:

Promover en las Colaboradoras y colaboradores del Jardín Infantil Huellas y Talentos el reconocimiento de su inteligencia emocional a través de la regulación de sus emociones como acción de buen trato hacia sí mismos y hacia los otros mediante el juego de las adivinanzas.

ALCANCE: Propiciar espacios de participación con el talento Humano del Jardín Infantil Huellas y Talentos a través de la socialización, compartir experiencias y vivencias en sus vidas cotidianas.

PROCEDIMIENTO:

El día de hoy 10 de abril del 2026 la Profesional en atención a la Primera Infancia Patricia Rodriguez realiza socialización mediante el juego de adivinanzas "las emociones" con las Colaboradoras y colaboradores (Profesionales en atención a la Primera Infancia , auxiliar en atención a la Primera Infancia, Personal de alimentos, personal de servicios generales) del Jardín Infantil Huellas y Talentos sobre la resolución de controversias "las emociones", el reconocimiento de cada una, donde manifiestan la importancia de poder expresarlas y tener el conocimiento de lo que significa cada una de ellas y como estas influyen en su comportamiento, acciones y en la toma de decisiones.

Powered by CamScanner

INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional es la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las frustraciones y presiones, incrementar la empatía y habilidades sociales, permitiendo:

- Percibir las emociones
- Comprender las emociones
- Manejar las emociones
- Utilizar las emociones

El reconocimiento de la inteligencia emocional permite fortalecer Autoconciencia: ser conscientes de lo que sentimos y de lo que nos afecta.
La Autorregulación: Capacidad de manejar las emociones propias.
Empatía: saber ponernos en el lugar del otro.
Motivación: a través de la focalización en nuestras metas y no en las dificultades.
Habilidades sociales: capacidad de comunicación estableciendo relaciones amigables.
Es importante que cada individuo reconozca sus emociones y exprese su sentir espontáneamente mejorando el fortalecimiento de lazos afectivos, reconociéndose como seres importantes trabajando en su ser personal, incrementando la puesta en práctica acciones de buen trato, se da un espacio de participación donde las Colaboradoras y colaboradores escuchan atentamente la adivinanza y escogen la cara de la emoción que cree que es logrando comprender cada emoción al igual que expresan como se sienten el día de hoy donde expresan con palabras y gestos la importancia de estas experiencias de participación y orientación.

Powered by CamScanner

- Promover el buen trato
- Mantener una escucha activa
- Ser empático
- Priorizar las problemáticas
- Establecer un lugar ameno para el dialogo
- No tratar las controversias frente a los demás integrantes del equipo
- Identificar la causa de la controversia
- Mediar entre los involucrados para dialogar llegar a un acuerdo y así mejorar el clima laboral
- Buscar una solución
- Realizar un compromiso
- Evaluar y realizar seguimiento a los compromisos pactados
- Promover acciones que fortalezcan el respeto y cuidado del otro
- Dependiendo el caso informar a la entidad competente

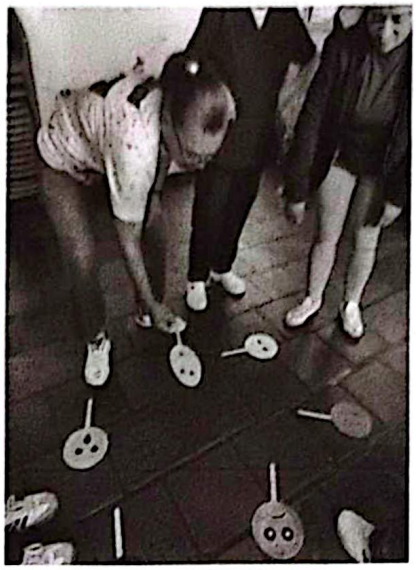
Es importante promover actividades dentro del equipo de trabajo que fortalezcan el reconocimiento del equipo y puedan establecer soluciones a las controversias que se presenten y así promover un excelente clima laboral en la consecución de los objetivos institucionales.

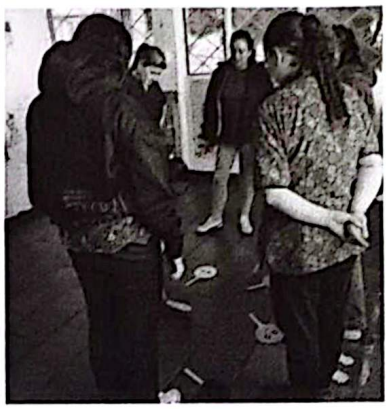
Powered by CamScanner

fundación social
castillo san lucas

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 5602790



Elaborado por:

Patricia Rodriguez

Profesional de Atención a la Primera Infancia

VoBo

Arelis Saenz.

Arelis Saenz Responsable del servicio

Powered by CamScanner

Fundación Social Castillo San Lucas
Huellas y Talentos

Carrera 10F Este # 20-96 sur Teléfono 8170040

ACTIVIDAD: Reconociendo mis emociones, resolución de controversia
FECHA: 10 Abril 2026
RESPONSABLE Patricia Rodriguez

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Magdalorena Moreno R	Profesional en atención a la primera infancia	Magdalorena M.
Angelica Gonzalez T	Profesional en atención primera in	Angelica G
Valentina Morales	Auxiliar en atencion a la primera infancia	Valentina M
Carlos Hernandez	Profesional en atencion primera	Carlos H
Andrea Vasquez	Profesional en atencion primera infancia	Av
Yuri y Jimenez A	Profesional en atencion a la primera infancia	Yuri y J.
Jamile Rodelo Valencia	Profesional Atencion primera infancia	Jamile Rodelo.
Johany Pardo	S. generales	Johany Pardo
Amanda Morales C	3 Generales	Amanda MC
Cristelys Palma.	manipulador alimentos	Cristelys Palma
Fabian Hernandez	manipulador alimentos	fabian h.

Powered by CamScanner